**บทที่ 3**

**วิธีการดำเนินงานวิจัย**

สำหรับการพัฒนาต่อยอดของระบบเดสก์ท็อปดีพลอยเมนท์พอทัล เพื่อให้สามารถรองรับผลิตภัณฑ์เพิ่มขึ้นนั้น ผู้จัดทำได้แบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอนดังนี้

3.1 ขั้นตอนการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของระบบ

1) ศึกษาปัญหาและความต้องการของระบบ

สอบถามวิธีการใช้งานระบบจากผู้ใช้และทดลองใช้งานด้วยตนเอง เพื่อให้เข้าใจการทำงานของระบบ สอบถามความต้องการของผู้ใช้ที่ต้องการให้พัฒนา และศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆที่ใช้ในการพัฒนาระบบ เช่น ภาษาที่ใช้พัฒนา ฐานข้อมูลที่ใช้ เป็นต้น

2)

3.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ

การให้บริการอัพเดตผลิตภัณฑ์ FX Trading และ Matching Credit Administration นั้นจะทำโดยให้ลูกค้าติดตั้งโดยตรงผ่านแผ่นซีดีหรือดีวีดี

ระบบเดสก์ท็อปดีพลอยเมนท์พอทัลเป็นระบบที่เอื้ออำนวยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมจัดการกับผลิตภัณฑ์ที่ติดตั้งอยู่บนเครื่องลูกข่าย (Client) ได้ โดยระบบจะนำข้อมูลของเครื่องลูกข่ายที่ถูกส่งมาจากตัวผลิตภัณฑ์ไปจัดเก็บลงในฐานข้อมูล (Database) จากนั้นผู้ใช้ซึ่งเป็นพนักงานจะนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ว่า เครื่องลูกข่ายนั้นเหมาะสมกับผลิตภัณฑ์รุ่นใด เหมาะกับส่วนเสริม (Add-on) ประเภทใดบ้าง ระบบนี้รองรับเพียงแค่ผลิตภัณฑ์ Eikon เพียงอย่างเดียว ทำให้มีผลิตภัณฑ์อื่นที่ยังต้องทำการอัพเดตโดย

3.3 ขั้นตอนการออกแบบระบบ